



REPARATURSERVICE HITACHI POWER TOOLS

Hitachi Power Tools Europe GmbH
Siemensring 34
D-47877 Willich

Telefon: 02154-4993-0
Fax Service: 02154-4993-60
E-Mail: info@hitachi-powertools.de
<http://www.hitachi-powertools.de>

HITACHI POWER TOOLS bietet Ihnen für Ihr defektes HITACHI ELEKTROWERKZEUG einen umfassenden und zügigen Reparaturservice von der Abholung über die Reparatur bis hin zur Rücklieferung.

REPARATUR-BEAUFTRAGUNG ONLINE

Sie haben die Möglichkeit über die HITACHI POWER TOOLS Homepage eine Reparatur anzumelden und gleichzeitig die Abholung des defekten Gerätes auszulösen.

Ablauf:

Dazu gehen Sie bitte auf die Homepage von www.hitachi-powertools.de.

Auf der Startseite klicken Sie auf **REPARATURSERVICE** und anschließend auf **REPARATURANMELDUNG ONLINE**.

In dem sich öffnenden Formular (*Bitte beachten Sie, dass Sie Pop-ups immer zulassen müssen, um das Formular vollständig zu sehen*) tragen Sie alle relevanten Daten ein.

Nach Fertigstellung drucken Sie bitte ein Exemplar aus und legen es zu der versandfertigen Maschine.

WICHTIG: bei Garantieantrag unbedingt den Kaufbeleg mit zur Maschine legen !

Nachdem Sie mit **REPARATUR ANMELDEN** das Formular abgeschickt haben, löst das System die Abholung der Maschine aus. Diese erfolgt meist am nächsten Tag durch UPS.

Anschließend erhalten Sie eine E-Mail von Hitachi in der Sie alle relevanten Daten zur Reparatur, inklusive einer einmalig vergebenen Reparaturnummer, finden.

Mit dieser Nummer sind Fragen zur Reparatur mit einem Klick auf **REPARATURSERVICE** und anschließend auf **REPARATURSTATUS** einfach nachvollziehbar.